

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
RSUD KANJURUHAN
TAHUN 2022**

KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULA/PENJELASAN	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
1	2	3	4	5
Tata Kelola Pelayanan Kesehatan dan Rumah Sakit pendidikan yang profesional dan akuntabel sesuai dengan standar	1. Persentase Pelayanan Kesehatan rujukan sesuai dengan standar	✓ Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di RSUD Kanjuruhan $\frac{\text{Total dari nilai persepsi}}{\text{total unsul yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$	Kepala Bagian Prehumsar / Kepala Bagian Keuangan	Data sub Bag. Humsar
		✓ Persentase tingkat hunian Rumah Sakit $\frac{\text{Jumlah Hari Perawatan}}{\text{Jumlah Tempat Tidur} \times \text{Jumlah Hari Periode}} \times 100\%$	Kepala Bagian Prehumsar / Kepala Bagian Keuangan	Data Sub Bag Rekam Medik
		✓ Persentase Indikator Mutu Nasional yang tercapai. $\frac{\text{Jumlah indikator mutu nasional yang mencapai target}}{\text{jumlah indikator seluruhnya}} \times 100\%$	Kepala Instalasi Pengendali Mutu	Data Kepala Instalasi Pengendali Mutu
		✓ Persentase elemen akreditasi yang memenuhi Standar akreditasi Rumah Sakit yang berlaku $\frac{\text{Jumlah BAB SNARS yang mencapai nilai 80 pada self assesment}}{\text{jumlah indikator seluruhnya}} \times 100\%$	Kepala Instalasi Pengendali Mutu	Data Kepala Instalasi Pengendali Mutu
		✓ Persentase elemen akreditasi Rumah Sakit Pendidikan yang memenuhi standar $\frac{\text{Jumlah kumulatif hasil penilaian parameter standar akreditasi RS}}{\text{jumlah nilai standar Akreditasi RS seluruhnya}} \times 100\%$	Kepala Instalasi Pendidikan Penelitian Dan Pengembangan	Data Instalasi Pendidikan Penelitian Dan Pengembangan

KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULA/PENJELASAN	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
1	2	3	4	5
		✓ Inovasi pelayanan kesehatan baru Jumlah inovasi pelayanan kesehatan baru dalam satu tahun	Kepala Bagian Prehumsar / Kepala Bagian Keuangan	Data sub Bag Humsar
		✓ Penyelesaian pengaduan masyarakat secara profesional. $\frac{\text{jumlah pengaduan yang sudah ditanggapi dan ditindaklanjuti}}{\text{jumlah seluruh pengaduan yang masuk}} \times 100\%$	Kepala Bagian Prehumsar / Kepala Bagian Keuangan	Data sub Bag Humsar
		✓ Persentase pelaksanaan hak karyawan yang terpenuhi $\frac{\text{jumlah bulan pemberian hak karyawan}}{\text{Jumlah bulan dalam 1 tahun}} \times 100\%$	Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian	Data Sub Bag Kepegawaian
		✓ Kemampuan Rumah Sakit dalam memenuhi kewajiban jangka pendek dengan aktiva lancar. $\frac{\text{Aktiva Lancar}}{\text{Hutang Lancar}}$	Kepala Bagian Keuangan	Data Sub Bag Akuntansi dan Verifikasi