

# STANDAR PELAYANAN

## GAWAT DARURAT

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien Umum :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kartu Identitas (KK atau KTP)</li> <li>- Kartu berobat (bagi pasien lama);</li> </ul> </li> <li>• Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kartu Identitas (KK atau KTP)</li> <li>- Kartu BPJS (optional)</li> </ul> </li> </ul>
2	Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien datang melalui pintu masuk utama IGD</li> <li>• Dilakukan skrining/pemilahan oleh dokter umum atau perawat sesuai dengan kompetensi untuk dikelompokkan berdasar tingkat kegawatannya (<i>Triage</i>)</li> </ul> <p><b>Pasien Gawat Darurat / Prioritas 1 (P1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ditempatkan pada area kritis (P1);</li> <li>✓ Dilakukan tindakan sesuai dengan kegawatan dan kondisi kesehatan pasien oleh dokter jaga;</li> <li>✓ Keluarga pasien diminta melakukan pendaftaran pasien ke loket pendaftaran IGD;</li> <li>✓ Dilakukan pemeriksaan penunjang bila diperlukan, khusus pemeriksaan radiologi dilakukan swab antigen terlebih dahulu;</li> <li>✓ Dilakukan konsultasi dengan DPJP (Dokter Penanggung jawab Pasien (Dokter Spesialis)) &lt; 2 jam;</li> <li>✓ Dilakukan observasi di IGD maksimal 6 jam;</li> <li>✓ Pasien MRS (Masuk Rumah Sakit) ke ICU (Intensif Care Unit)/ICCU/ Ruang Rawat Inap non isolasi, khusus pasien rencana MRS dilakukan swab antigen terlebih dahulu;</li> <li>✓ Keluarga pasien diminta melakukan pendaftaran rawat inap pasien ke loket pendaftaran IGD;</li> <li>✓ Pasien KRS (Keluar Rumah Sakit) :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meninggal dunia, diantar ke Instalasi Kedokteran Forensik</li> <li>- APS (Atas Permintaan Sendiri)</li> </ul> </li> <li>✓ Pasien umum yang KRS menyelesaikan administrasi/ pembayaran pada kasir</li> </ul> <p><b>Pasien Gawat Tidak Darurat/ Prioritas 2 (P2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pasien ditempatkan di area P2.</li> <li>✓ Dilakukan sesuai dengan kegawatan dan kondisi kesehatan pasien oleh dokter jaga;</li> <li>✓ Keluarga pasien diminta melakukan pendaftaran pasien ke loket pendaftaran IGD;</li> <li>✓ Dilakukan pemeriksaan penunjang bila diperlukan, khusus pemeriksaan radiologi dilakukan swab antigen terlebih dahulu;</li> <li>✓ Dilakukan konsultasi dengan DPJP (Dokter Penanggung jawab Pasien (Dokter Spesialis)) &lt; 2 jam;</li> <li>✓ Pasien MRS (Masuk Rumah Sakit) ke Ruang Rawat Inap, khusus pasien rencana MRS dilakukan swab antigen terlebih dahulu;</li> <li>✓ Keluarga pasien diminta melakukan pendaftaran rawat inap pasien ke loket pendaftaran IGD;</li> <li>✓ Pasien KRS (Keluar Rumah Sakit) menyelesaikan administrasi/ pembayaran pada kasir (pasien umum) bila diperlukan</li> </ul> <p><b>Pasien Darurat Tidak Gawat/ Prioritas 3 (P3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pasien ditempatkan di area P3;</li> <li>✓ Pasien di periksa oleh dokter jaga IGD;</li> <li>✓ Dilakukan tindakan bila diperlukan;</li> <li>✓ Keluarga pasien diminta melakukan pendaftaran pasien ke loket pendaftaran IGD;</li> <li>✓ Dilakukan Observasi;</li> </ul>

NO.	KOMPONEN	URAIAN
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pasien Rawat Jalan;</li> <li>✓ Keluarga menyelesaikan administrasi/ pembayaran pada kasir (pasien umum) bila diperlukan</li> </ul> <p><b>Pasien Prioritas 4 (P4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pasien datang di IGD dalam kondisi sudah meninggal dunia dipastikan oleh dokter jaga IGD, apabila pasien di nyatakan sudah meninggal dunia maka akan di serahkan ke Instalasi Forensik.</li> </ul> <p><b>Ruang dekontaminasi/IGD transit</b></p> <p>Ruangan ini dipergunakan bila ada pasien dengan diagnose suspek, probable covid-19 dan pasien dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hasil swab antigen positif</li> <li>✓ Hasil pemeriksaan foto thorax dengan gambaran pneumonia</li> <li>✓ Kasus yang memerlukan pemeriksaan PCR guna menegakan diagnosa</li> </ul>
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelayanan 24 jam</li> <li>• Respon Time Dokter &lt; 5 menit;</li> <li>• Waiting Time Konsultasi DPJP/ Dokter Penanggung Jawab Pasien (spesialis) &lt; 2 jam (bila dibutuhkan )</li> </ul>
4	Biaya/ tarif	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien Umum : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Karcis dengan atau tanpa rujukan Rp. 25.000,00</li> <li>✓ Pemeriksaan dokter umum Rp. 75.000,00</li> <li>✓ Pemeriksaan dokter spesialis Rp 150.000,00</li> <li>✓ Biaya Observasi (≤ 6 jam) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokter umum Rp. 100.000,00</li> <li>- Dokter spesialis Rp. 150.000,00</li> </ul> </li> <li>✓ Konsul dokter spesialis <ul style="list-style-type: none"> <li>- On site Rp. 150.000,00</li> <li>- On call Rp. 50.000,00</li> </ul> </li> <li>✓ Tambahan tarif tindakan lainnya mengacu pada Tarif yang tercantum pada Peraturan Daerah Kabupaten Malang Nomor 1 Tahun 2021</li> </ul> </li> <li>• Pasien JKN : Tidak ada biaya, dijamin oleh BPJS Kesehatan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023</li> <li>• Pelayanan BNPB bila ada bencana</li> </ul>
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelayanan kegawatdaruratan;</li> <li>• Visum et Repertum</li> </ul>
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Guna peningkatan kualitas pelayanan di RSUD Kanjuruhan, kritik/saran/masukan/aduan dapat disampaikan melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pejabat Pengaduan :</b> Sub Koordinator pada Sub Bagian Humas dan Pemasaran;</li> <li>• <b>Nomor SMS Gateway/ Whatsapp :</b> 085790974060</li> <li>• <b>Website :</b> <a href="http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id">http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id</a></li> <li>• <b>Email :</b> humas.rsudkanjuruhan@gmail.com</li> <li>• <b>LAPOR SP4N! :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Website <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> <li>- SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three)</li> <li>- Twitter @lapor1708</li> <li>- Aplikasi mobile (Android dan iOS)</li> </ul> </li> <li>• <b>Kotak Pengaduan</b></li> </ul>