

STANDAR PELAYANAN

RUANG RAWAT INAP BRAWIJAYA

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> • Surat permintaan MRS dari IGD atau Klinik Rawat Jalan; • Kartu Identitas (KTP atau KK); • Kartu kepesertaan BPJS Kesehatan (optional);
2	Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> • Petugas IGD / Poliklinik/ Ruangan lain memesan tempat ke Ruang Brawijaya dengan memberi tahu identifikasi pasien dan diagnosa : <ul style="list-style-type: none"> - Nama; - Nomor registrasi; - Jenis kelamin; - Umur; - Diagnosa; - Peralatan yang diperlukan; - Status kepesertaan pasien (Umum, BPJS Kelas 3, Jampersal, dan lain-lain) • Petugas Ruang Brawijaya (pelaksana kebidanan) menyiapkan tempat dengan menginformasikan batas waktu + 10 – 15 menit (bila ada TT kosong) • Jika ruangan telah siap,petugas IGD/ Poliklinik/Kaber/ Ruangan lain mengantar pasien ke Ruang Brawijaya (pasien telah dikonsultasikan terlebih dahulu kepada dokter spesialis); • Petugas Ruang Brawijaya (pelaksana kebidanan) menerima pasien; • Petugas IGD, Poliklinik, kaber, RR, Ruangan lain menulis di lembar transfer pasien dan menginformasikan kepada petugas Ruang Brawijaya (pelaksana kebidanan) tentang : <ul style="list-style-type: none"> - Kondisi terakhir sebelum masuk ruang; - Obat (yang telah maupun belum digunakan); - Pemeriksaan penunjang (Laboratorium, Foto Rontgen, dll); - Tindakan dan perawatan selanjutnya. • Bila ada pasien pindah ke ruang lain, maka prosedur sama dengan a s/d e dan petugas tempat asal pasien terlebih dahulu menginformasikan ke PAT; • Petugas ruang Brawijaya melaporkan/ memberitahukan kepada dokter (DPJP / Spesialis) tentang keadaan pasien; • Semua pasien dilakukan pengkajian awal; • Jika dalam keadaan darurat kondisi pasien memburuk, perawat ruang Brawijaya melaporkan kepada dokter penanggung jawab atau dokter jaga ruangan; • Jika pasien pulang, perincian biaya pasien rawat inap dirinci di ruangan, setelah selesai status diantar ke PAT membutuhkan waktu 30 - 60 menit, terhitung setelah rekap administrasi dan dokumen RM selesai; • Jika petugas PAT sudah telepon, ruangan memberikan catatan kecil kepada pasien dan pasien menyelesaikan administrasi ke PAT petugas ruangan mencatat kuitansi pembayaran di buku.
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Menerima pasien membutuhkan waktu 15-30 menit per pasien ; • Memindahkan pasien ke ruang lain 15- 30 menit; • Administrasi pasien pulang di berikan selesai 60 menit setelah di nyatakan pulang oleh dokter DPJP dan waktu terhitung setelah rekap administrasi dan dokumen RM selesai;
4	Biaya/ tarif	<p>Pasien umum :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biaya akomodasi / hari rawat Rp. 100.000,00; • Biaya visite dokter Rp. 75.000,00; • Konsultasi Dokter Spesialis Rp. 75.000,00;

NO.	KOMPONEN	URAIAN
		<ul style="list-style-type: none"> • Jasa konsultasi on cal Rp. 40.000,00; • Administrasi rawat inap Rp 25.000,00 • Tarif tindakan lainnya sesuai dengan tarif yang tercantum pada Peraturan Daerah Kabupaten Malang Nomor 1 Tahun 2021. <p>Pasien JKN : Tidak ada biaya, dijamin oleh BPJS Kesehatan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023</p>
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan rawat inap : ibu hamil risiko tinggi, ibu nifas, bayi rawat gabung, perawatan bayi methode kanguru dan Perawatan penyakit kandungan; • Resep langsung dientry di e-SIMRS • Pasien dilayani oleh Dokter Spesialis (OBGYN) • Surat Keterangan dirawat dan surat keterangan dokter
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Guna peningkatan kualitas pelayanan di RSUD Kanjuruhan, kritik/saran/masukan/aduan dapat disampaikan melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pejabat Pengaduan : Sub Koordinator pada Sub Bagian Humas dan Pemasaran; • Nomor SMS Gateway/ Whatsapp : 085790974060 • Website : http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id • Email : rsud-kanjuruhan@malangkab.go.id • LAPOR SP4N! : <ul style="list-style-type: none"> - Website www.lapor.go.id - SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three) - Twitter @lapor1708 - Aplikasi mobile (Android dan iOS)